



# オーダー&サービス・インフォメーション

## 注文所

日本国への注文の受付はニュージーランド支店が担当いたします。  
ニュージーランド支店では日本人スタッフが皆様のご連絡をお待ちしています。

## 製造および発送

製品は本社のあるアメリカのベイツビルにて製造され、工場から直接日本の皆様へ発送されます。

## お申し込み



フリーダイヤル 005-3123-0026  
受付時間 午前5:30～午後2時



orders@lifeplusnz.co.nz



東京 03-4496-5312  
大阪 06-6537-1492  
24時間受付



www.lifeplus.com

文字化けの場合、表示→エンコード→自動選択をクリックして解除。  
もう一度、表示→エンコード→ユニコード「Unicode(UTF-8)」に設定をご変更ください。  
製品の説明が必要な場合はアメリカの国旗をクリックしてからご参照ください。

※ エイサップ(自動出荷)のご注文はファックス又はメールにてご連絡ください。

## お届け



### 郵便

お届けまで平均10日程度、  
年末年始やお盆の時期などには、  
3,4週間かかることもあります。  
注文日から4週間経っても商品が  
届かない場合はニュージーランドまで  
ご連絡ください。



### 宅配便 (UPS)

お届けまで5日から7日程度  
注文日から7日経っても製品が届かない  
場合はニュージーランド支社までご連絡くだ  
さい。UPS のトラッキング番号(発送番号)を  
ご案内いたしますので、下記の宅配業者と  
ご確認ください。

UPS社 フリーダイヤル 0120-27-1040

## お支払い

### クレジット カード

各カード会社の会員規則に基づく引き落とし日になります。ご利用明細書をご覧ください。

\*リボルビングによる分割払いはお受けできません。



JCB



VISA



Master



American

Card Express

※ 銀行によるVISAデビットカードもご利用いただけます。

銀行のキャッシュカードのような仕組みで、  
口座の金額以内でお買い物ができるカードです。

審査もなく、どなたでもお申し込みいただけます。現時点では  
日本ではスルガ銀行にて取り扱いをしています。

フリーダイヤル0120-24-2289にお問い合わせください。  
尚、当社とスルガ銀行とは関係はありません。



## 交換・返品

### ■返品方法

商品を返品される場合は、製品発送後30日以内にニュージーランドまでご返送ください。

返品番号をご案内いたしますので、ニュージーランドまでご連絡ください。

お問合せ先

フリーダイヤル 005-3123-0005

※お客様のご都合による返品の返送料は、お客様のご負担にてお願いいたします。

※ご返送の際は、送り状控が残る「郵便」または「宅配便」でご返送下さい。

※未使用の製品はそのまま容器に入れたままでお願いいたします。

※お買い上げ明細書や現金等は同封しないで下さい。

※ご返送の際の送り状控えは、お手数ですが3ヵ月間保管願います。

※次の場合はご返金の対象外になりますのであらかじめご了承ください。

- お届けの際に、受け取り拒否をされた場合。
- 製品発送後から30日以内に製品がニュージーランドに戻らなかった場合。

## お問い合わせ

製品、注文方法、商品発送確認などのご質問は、カスタマーセンターまでお問い合わせください。

フリーダイヤル 005-3123-0005

Eメールアドレス [service@lifeplusnz.co.nz](mailto:service@lifeplusnz.co.nz)

光電話などのご契約により上記無料電話がご利用いただけない場合、公衆電話をご利用ください。又はファックスでご連絡ください。

お電話でのサービスをご希望の場合、お名前、電話番号、お電話お受け取りのご希望時間【営業時間内】をファックス又はEメールにてご連絡ください。

ニュージーランドよりご連絡いたします。

