

商品交換、返品のご案内

商品交換、返品はアメリカに商品をお送りください。

その前に

- * お客様のピン番号とご氏名、商品のインボイス番号、発行日と返品の商品名をニュージーランドまでご連絡ください。
- * ニュージーランドから返品番号をご案内いたします。
- * 商品に商品返品の簡単な理由のお手紙を付けて商品をお送りください
- * 日本からアメリカまでの送料はお客様にお支払い頂きます。
- * 交換の商品を発送する場合は アメリカから日本までの送料をもう一度、商品の手配の際にクレジットカードに請求致します。
- * アメリカに商品が到着し返品の確認でき次第、お支払いになりましたクレジットカードに商品の代金をご返金致します。

** 商品交換

交換の返品は商品発行日より30日以内となります。

返品された商品がアメリカで確認でき次第、交換の商品をお送り致します。
交換商品のご注文書を返品の商品と共に送りください。

** 商品 返品

返品は商品発行日より30日以内となります。

運送業者、税関の状態により30日以内に商品がアメリカに到着しなかった場合は、お客様の商品の受取日、ご返品の商品の状況、返品理由又はお客様の過去のお買い上げ及び返品状況により返金に対応させていただきます。
尚、ご返品の場合は直ちにご連絡ください。

同じ商品を二度返品又は交換することはできませんので次回のご注文の際はご注意ください。特に ASAP (商品の自動発送) を登録されておられますお客様で、商品が必要ない場合は必ず ASAP のキャンセルをファックス又はメールにてご連絡ください。返品になる同じ商品が ASAP で登録されている場合は ASAP の商品の変更をご連絡ください。

商品返品の場合は必ず未使用の商品も容器と一緒に送りください。
空の容器だけを送りになれますと返金できません。

ご注意：ご返品の場合、十二ヶ月間マーケティングメンバーの報酬の資格を失いますので商品の交換をお勧めいたします。

ご返品の際には下記の用紙をご利用ください。

商品の返品先 : Life Plus
1901 Harrison Street
Batesville
AR 72501
USA

Attn : Keiko - Japanese department

Return Goods (返品) or Swap Goods (商品交換)

返品番号 : RMA number _____.

氏名 : Name _____.

ピン番号 : PIN No. _____.

返品の原因 : _____

日本より

ご注文専用 (無料電話番号) 005 - 3123 - 0026

お問い合わせ (無料電話番号) 005 - 3123 - 0005

ファックスでのご注文及びお問い合わせ

東京 : 03 - 4496 - 5312 大阪 : 06 - 6537 - 1492

(営業時間 月曜日から金曜日。営業時間 : 月曜日から金曜日、
日本時間で 午前 5 時 30 分 から 午後 2 時